

## Obchodní podmínky Bank iD pro poskytování služeb prostřednictvím webové aplikace podepis.bankid.cz

**Bankovní identita, a.s.**, IČ: 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672 vydává tyto obchodní podmínky pro poskytování služeb prostřednictvím webové aplikace umístěné na internetové adrese: **podepis.bankid.cz**.

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Bankovní identita, a.s. IČ: 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672 (dále jen „**Bank iD**“) upravují vzájemná práva a povinnosti Bank iD a uživatelů (dále jen „**uživatelé**“), kteří používají službu elektronického podpisu Bank iD SIGN prostřednictvím webové aplikace umístěné na internetové adrese podepis.bankid.cz (dále též jako „**služba**“).

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby uzavírané mezi Bank iD a uživatelem. Služba vzniká okamžikem vyjádření souhlasu s Obchodními podmínkami Bank iD pro poskytování služeb prostřednictvím webové aplikace podepis.bankid.cz uživatelem. Od tohoto okamžiku mezi Bank iD a uživatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti, tedy smlouva o poskytnutí služby.

1.3. Znění obchodních podmínek může Bank iD dle vlastní vůle kdykoliv měnit či doplňovat.

### **2. Účel webové aplikace**

2.1 Webová aplikace vznikla za účelem poskytovat jejím uživatelům tzv. zaručený elektronický podpis jakýchkoliv dokumentů, které uživatelé chtějí elektronickým podpisem podepsat a které do webové aplikace za tímto účelem vkládají. Jedná se o služby vytvářející důvěru podle čl. 3 odst. 10 nařízení eIDAS.

2.2 Webová aplikace umožňuje uzavírat pouze takové smlouvy, jejichž hodnota plnění nepřesahuje 2.000.000 Kč vč. DPH; toto omezení neplatí pro uživatele – fyzické osoby, kteří webovou aplikaci používají v souvislosti se svojí podnikatelskou činností (OSVČ). Uživatel – spotřebitel potvrzuje, že si je vědom tohoto omezení zaškrtnutím příslušného políčka v rámci webové aplikace.

2.3. Uživatelé berou na vědomí, že v rámci použití webové aplikace jsou zpracovávány jejich osobní údaje obsažené v záznamech o využití služby Bank iD SIGN. Veškeré informace o zpracování osobních údajů upravují Zásady ochrany soukromí a zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách [www.bankid.cz](http://www.bankid.cz).

### **3. Identifikace uživatele**

3.1. Pro využití služby je uživatel povinen provést svou identifikaci prostřednictvím bankovní identity vydané některou z bank zapojených do Bank iD řešení.

#### **4. Autentizace podepisujících**

4.1 Autentizací vyjadřují uživatel souhlas s obsahem podepisovaného dokumentu a v případě smlouvy, vyjadřují svobodnou a vážně míněnou vůli k jejímu uzavření.

4.2 Vyjádření souhlasu probíhá prostřednictvím bankovní identity (prostředku pro elektronickou identifikaci), vydané některou z bank v ČR napojené na systém Bank iD.

#### **5. Elektronický podpis**

5.1 Webová aplikace umožňuje podepisovat tzv. zaručeným elektronickým podpisem, který se skládá z vizualizace signatury a digitální pečetě obchodní společnosti Bank iD. Bližší údaje o podmínkách a pravidlech poskytování služby elektronického podpisu (služba Bank iD SIGN) ze strany Bank iD jsou uvedeny v samostatných Podmínkách služby Bank iD SIGN, s nimiž má uživatel možnost se seznámit před vlastním využitím služby a které jsou mu následně zaslány na jeho emailovou adresu.

5.2 Bank iD nenesou žádnou odpovědnost za správnost či pravdivost obsahu uživatelem do webové aplikace nahrávaných a podepisovaných dokumentů.

5.3 Bank iD taktéž nepřebírá žádnou odpovědnost za případné soudní spory, které mohou v souvislosti s podepsanými dokumenty mezi dvěma podepisujícími stranami, či samotným podepisujícím a jakoukoliv další třetí stranou v budoucnu vzniknout.

#### **6. Cena služby**

6.1. Veškeré služby nabízené Bank iD prostřednictvím webového rozhraní webové aplikace jsou poskytovány uživatelům zdarma.

#### **7. Další práva a povinnosti smluvních stran**

7.1. Uživatel nabývá majetkové právo k digitálně podepsanému dokumentu jeho stažením prostřednictvím webové aplikace.

7.2. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní aplikace (včetně fotografií nabízeného zboží či služeb) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní aplikace.

7.3. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní aplikace používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní aplikace. Webové rozhraní aplikace je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů aplikace, třetích osob či Bank iD a který je v souladu s jejím určením a obecně závaznými právními předpisy.

7.4. Bank iD není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování.

7.5. Uživatel bere na vědomí, že Bank iD nenesse odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webových stránek v rozporu s jejich určením.

## **8. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

8.1. Ochrana osobních údajů uživatele (fyzické osoby či podnikající fyzické osoby) je poskytována zákonem č. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Veškeré uživatelem do webové aplikace nahrané dokumenty včetně osobních údajů v nich uvedených, budou zpracovávány po dobu nezbytnou k podpisu dokumentu (tj. po dobu využití služby Bank iD SIGN) a poté nenávratně smazány s výjimkou údajů obsažených v záznamech o využití služby Bank iD SIGN. Uživatel tudíž bere na vědomí, že Bank iD nearchivuje ani žádným jiným způsobem neukládá dokumenty, které do webové aplikace nahrál uživatel za účelem využití služby elektronického podpisu (Služby Bank iD SIGN).

8.3 Více informací o zpracování osobních údajů při využití služby Bank iD SIGN naleznete na webových stránkách Bank iD [www.bankid.cz](http://www.bankid.cz), v sekci Ochrana osobních údajů.

## **9. Doručování**

9.1. Není-li v těchto obchodních podmínkách či nebude-li obecně dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou o poskytnutí služby musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou. Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou uživatelem.

9.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou o poskytnutí služby obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a je sjednána výlučná působnost obecných soudů České republiky pro případ řešení sporů.

10.2. Uživatel je oprávněn k poskytování služby na základě veřejnoprávního oprávnění.

10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o poskytnutí služby či obchodních podmínek vyžadují formu předepsanou těmito obchodními podmínkami a pokud tato není předepsána, písemnou formou.

10.4. Smlouva o poskytnutí služby včetně obchodních podmínek je archivována Bank iD v elektronické podobě po dobu vyplývající z těchto obchodních podmínek a není přístupná třetím osobám.

10.5. Smlouva o poskytnutí služby, jakož i veškeré vztahy z ní či obchodních podmínek vzniklé či vyplývající, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10.6. Kontaktní údaje Bank iD: Adresa pro doručování: Bankovní identita, a.s., Smrčkova 2485/4, Praha 8, 180 00. Adresa elektronické pošty: [podpora@bankid.cz](mailto:podpora@bankid.cz).

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.6.2024.